

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DODATKOWEJ VOD

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem VOD**”) określa zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi Dodatkowej VOD przez Operatora, którym jest ALFAFIBER sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000259653, NIP 5482497911.
2. Usługa Dodatkowa VOD (ang. Video on Demand, pol. wideo na żądanie) polega na zapewnieniu Abonentowi odpłatnego dostępu do wybranych przez Abonenta, spośród aktualnie udostępnionych w ofercie Operatora, filmów lub seriali (zwanymi dalej „**Filmem**”), w wybranym przez Abonenta czasie. Treściami cyfrowymi są udostępniane Filmy.
3. Akceptacja warunków Regulaminu VOD jest niezbędna do korzystania z VOD.
4. Świadczenie Usługi Dodatkowej VOD odbywa się na zasadach określonych w zawartej przez Abonenta z Operatorem Umowie, w tym jej załącznikach, w szczególności Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ALFAFIBER, a także w niniejszym Regulaminie VOD.
5. Nie jest możliwe korzystanie z VOD bez zawarcia Umowy. VOD stanowi Usługę Dodatkową w stosunku do Usługi telewizyjnej.
6. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi Dodatkowej VOD nie wymaga zmiany Umowy i odbywa się poprzez TV Panel.
7. W celu realizacji Usługi Dodatkowej VOD Operator może posłużyć się podmiotami trzecimi.

§ 2. Zasady świadczenia Usługi Dodatkowej VOD

1. Świadczenie Usługi Dodatkowej VOD odbywa się poprzez TV Panel. Wybranie w TV Panelu przycisku „Kino” powoduje otwarcie katalogu aktualnie udostępnionych w ofercie Operatora Filmów (zwanego dalej „**Biblioteką**”). W ramach Biblioteki możliwe jest nieodpłatne zapoznanie się przez Abonenta z opisami lub zwiastunami poszczególnych Filmów.
2. Zamówienie Filmu następuje za pośrednictwem TV Panelu, poprzez potwierdzenie zakupu na ekranie odbiornika telewizyjnego podłączonego do Dekodera, poprzez wybranie przycisku „wypożycz” lub równoznacznego.
3. W ramach jednorazowej opłaty możliwe jest odtwarzanie zamówionego Filmu bez ograniczenia ilościowego, za pośrednictwem Dekodera, w określonym czasookresie wskazanym w TV Panelu, a w przypadku jego niewskazania w TV Panelu – przez 48 godzin. Po upływie tego czasu, odtworzenie Filmu będzie wymagało ponownego zamówienia Filmu na zasadach ogólnych, w tym spowoduje ponowne naliczenie opłaty. W ww. czasookresie, w ramach jednej opłaty możliwe jest odtwarzanie wypożyczonego Filmu na wszystkich Dekoderach, na których Abonent zlecił Aktywację Usługi telewizyjnej na podstawie jednej Umowy.
4. Okres, na jaki Film zostanie udostępniony Abonentowi w ramach opłaty, wskazany w TV Panelu, jest liczony od godziny uruchomienia odtwarzania Filmu.
5. Biblioteka jest okresowo aktualizowana, co oznacza, że poszczególne Filmy mogą zostać usunięte z oferty Operatora oraz będą dodawane do tej oferty nowe Filmy.
6. Abonent zobowiązany jest do korzystania z VOD w sposób nienaruszający praw autorskich i pokrewnych do Filmów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509). Korzystanie z Filmów możliwe jest wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ALFAFIBER.
7. Usługa Dodatkowa VOD jest dostępna dla Abonentów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu - w takim samym zakresie, w jakim dostępna jest Usługa telewizyjnej.
8. Czasem właściwym dla korzystania z VOD jest czas obowiązujący na terytorium Polski.

§ 3. Płatności

1. Opłata za czasowe udostępnienie Abonentowi Filmu jest podana w TV Panelu odrębnie dla każdego z Filmów. Informacja o opłacie będzie przekazana Abonentowi telefonicznie na jego wniosek w każdym czasie lub przesłana mu na adres e-mail.

2. Naliczona opłata będzie równa opłacie podanej w TV Panelu w momencie zamówienia Filmu. Wskazana kwota zawiera podatek od towarów i usług (VAT).
3. Warunkiem naliczenia opłaty jest uruchomienie przez Abonenta odtwarzania Filmu.
4. Opłata będzie płatna z dołu w terminie płatności jak dla opłaty abonentowej, na podstawie Rachunku.
5. W przypadku usunięcia Filmu z Biblioteki przed upływem okresu, na jaki został on udostępniony Abonentowi, opłata nie zostanie naliczona.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin VOD wchodzi w życie z dniem 01.07.2024r.
2. O ile Regulamin VOD nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Regulaminie VOD z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ALFAFIBER.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie VOD informacje znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ALFAFIBER, a w szczególności są to informacje o:
 - 1) prawie do odstąpienia od umowy, w tym jego utracie w przypadku wyrażenia zgody przez Konsumenta/Przedsiębiorcę-konsumenta, zawierającego umowę na odległość lub poza lokalem Operatora, na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy,
 - 2) przysługującym Abonentowi zakresie dozwolonego użytku/prywatnego odtwarzania, zakazie kopiowania lub udostępnienia zawartości usługi VOD na użytek podmiotów trzecich,
 - 3) obowiązkach i odpowiedzialności Abonenta,
 - 4) odpowiedzialności Operatora,
 - 5) reklamacjach i postępowaniu mediacyjnym,
 - 6) Okresie Rozliczeniowym, sposobach dokonywania płatności.
4. Regulamin VOD jest dostępny poprzez Panel TV, na stronie internetowej Operatora oraz będzie przekazywany Abonentowi na jego wniosek na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku Umów zawartych po wejściu w życie Regulaminu VOD, jest on przekazywany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa.