

# OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

## 1. ZGODA NA OTRZYMYWANIE INFORMACJI O PRODUKTACH, USŁUGACH I PROMOCJACH

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na kontakt ze strony Dostawcy usług poprzez: adres e-mail podany w Umowie, telefon, Panel klienta, TV Panel i odbiornik telewizyjny, korespondencję pocztową - w celach związanych z prezentacją oraz promocją swoich Usług i produktów, a tym samym na otrzymywanie informacji handlowych od Dostawcy w ten sposób oraz na przetwarzanie w tym celu swoich danych osobowych i transmisyjnych.

Zgoda ta jest udzielana *na okres obowiązywania Umowy*. Zasady przetwarzania danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.

*Jeżeli nie wyrażą Państwo zgody, nie będziemy mogli się skontaktować z Państwem, celem prezentacji naszych Usług i produktów, przedstawienia oferty, jak również informowania o nowych usługach i nadchodzących promocjach przygotowanych dla Państwa. Wyrażoną zgodę można wycofać w każdym momencie.*

## 2. ZGODA NA FAKTURĘ ELEKTRONICZNĄ

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usług objętych Umową, drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usług objętych Umową, za pośrednictwem Panelu Klienta.

## 3. SPOSÓB INFORMOWANIA O ZMIANACH WARUNKÓW UMOWY

Wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają one charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków, drogą elektroniczną:

na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej

za pośrednictwem Panelu Klienta

*Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na elektroniczne informowanie, będziemy musieli dostarczać Państwu informacje „na papierze”, korespondencją pocztową.*

## 4. KORESPONDENCJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielanie odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług, drogą elektroniczną:

na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej

za pośrednictwem Panelu Klienta

*Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na kontakt elektroniczny w sprawie reklamacji, co do zasady, będziemy musieli dostarczać Państwu korespondencję w sprawie reklamacji drogą pocztową.*

## 5. AKTYWACJA PRZED UPŁYWEM TERMINU NA ODSTĄPIENIE

Abonent wnosi / nie wnosi o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

## 6. POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM

Abonent oświadcza, że został / nie został poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mu przez Dostawcę Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, iż w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej został poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

## 7. TREŚCI CYFROWE W USŁUDZE VOD

Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na dostarczenie Treści cyfrowych, przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość i oświadczam, że zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.