

REGULAMIN PROMOCJI „Multi Pakiet”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Multi Pakiet” zwanej dalej „**Promocją**”, jest ALFAFIBER sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000259653, NIP 5482497911, zwana dalej „**Operatorem**”.
2. Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Regulaminie Promocji z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Regulamin Promocji, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązującego u Operatora.
3. W Promocji mogą brać udział Konsumenci nieposiadający zaległości w płatnościach wobec Operatora z jakiegokolwiek tytułu, będący lub niebędący Abonentami, którzy w okresie obowiązywania Promocji zawrą z Operatorem jednocześnie Umowy/aneksy do Umów o świadczenie Usług telefonii i Usługi telewizji i Usługi internetowej w Pakietach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji, zwani dalej „**Uczestnikami**”.
4. Promocja obowiązuje od dnia 01.03.2022 r. do odwołania, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 poniżej.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia Usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania Promocji.
6. Operator uzależnia zawarcie Umowy na warunkach Promocji od istnienia warunków technicznych, niezbędnych do świadczenia Usług wedle wybranej przez Abonenta lokalizacji i taryfy. Informacje o technicznych możliwościach skorzystania z Promocji przekazuje BOK na wniosek zainteresowanego Promocją.
7. Rabaty i ulgi przewidziane w Regulaminie nie mogą być łączone z innymi rabatami lub promocjami, chyba że inny regulamin promocji wyraźnie stanowi inaczej.
8. Wszystkie opłaty wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji są kwotami brutto.

§ 2. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - a) możliwość skorzystania z Multi Pakietów wyszczególnionych w Tabeli 1 Załącznika nr 1 do Regulaminu Promocji na wskazanych tam warunkach cenowych;
 - b) jeśli zawrze umowę na czas określony 12 albo 24 miesiące - możliwość skorzystania z Multi Pakietów oraz ulg wyszczególnionych odpowiednio w Tabeli 2 oraz Tabeli 3 Załącznika nr 1 do Regulaminu Promocji.
2. W przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Regulaminu, ulga za korzystanie z Usług na warunkach Promocji stosowana będzie przez cały okres, na jaki została zawarta Umowa na warunkach Promocji. Wysokość opłat za Usługi, po uwzględnieniu ulg, przez cały okres obowiązywania Umowy stanowić będzie równowartość kwoty wskazanej w Załączniku 1 do Regulaminu Promocji. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości łącznych ulg przyznanych Abonentowi za poszczególne Usługi, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Umowa zawarta na warunkach Promocji może być rozwiązana tylko w całości. Operator nie dopuszcza możliwości rozwiązania Umowy zawartej na warunkach Promocji w części, tj. w odniesieniu do wybranych Usług. Nie stosuje się § 19 ust. 1 zd. 3 i 4 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązującego u Operatora.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin promocji, dostępny jest na stronie internetowej Operatora oraz w BOK, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Na wniosek Abonenta może on zostać mu przesłany w każdym czasie na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.11.2024 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Multi Pakiet”

| TABELA 1 – UMOWA NA CZAS NIEOKREŚLONY | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|--|---|--------------------------|
| Multi Pakiet | | Pakiet Usługi internetowej | Pakiet Usługi Telewizji | Pakiet Usługi telefonii | Usługi Dodatkowe | Łączna opłata miesięczna |
| Multi Mini | Nazwa usługi | Alfa_fiber30 | TV Mini | Plan Podstawowy | - | 174,70 zł |
| | Opłata miesięczna | 59,90 | 99,90 | 14,90 | - | |
| Multi | Nazwa usługi | Alfa_fiber100 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 | Usługa WIFI plus | 214,80 zł |
| | Opłata miesięczna | 69,80 | 129,90 | 15,00 | 0,10 | |
| Multi+ | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 | Usługa WIFI plus | 224,80 zł |
| | Opłata miesięczna | 79,80 | 129,90 | 15,00 | 0,10 | |
| Multi 600 | Nazwa usługi | Alfa_fiber600 | TV MAX | - | Usługa WIFI plus | 229,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 99,90 | 129,90 | - | 0,10 | |
| Multi+ Eleven | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX plus | Plan Podstawowy plus 60 | Usługa WIFI plus | 244,80 zł |
| | Opłata miesięczna | 79,80 | 149,90 | 15,00 | 0,10 | |
| Multi 600 Eleven | Nazwa usługi | Alfa_fiber600 | TV MAX plus | - | Usługa WIFI plus | 249,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 99,90 | 149,90 | - | 0,10 | |
| Multi MAX | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut | Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV | 264,80 zł |
| | Opłata miesięczna | 89,90 | 129,90 | 15,00 / 0,10 | 0,10 / 29,80 | |
| Multi MAX+ | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut | Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT / Pakiet dodatkowy - Kanały Filmbox | 294,80 zł |
| | Opłata miesięczna | 59,90 | 125,10 | 15,00 / 0,10 | 0,10 / 29,80 / 54,90 / 9,90 | |

| | | | | | | |
|--------------------------|-------------------|---------------|-------------|--|---|-----------|
| Multi MAX+ Eleven | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX plus | Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut | Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT | 304,80 zł |
| | Opłata miesięczna | 59,90 | 145,00 | 15,00 / 0,10 | 0,10 / 29,80/ 54,90 | |

TABELA 2 – UMOWA NA CZAS OKREŚLONY 12 MIESIĘCY

| Multi Pakiet | | Pakiet Usługi internetowej | Pakiet Usługi Telewizji | Pakiet Usługi telefonii | Usługi Dodatkowe | Łącznie |
|---------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------|
| Multi Mini | Nazwa usługi | Alfa_fiber30 | TV Mini | Plan Podstawowy | - | 119,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 29,90 | 89,90 | 0,10 | - | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 30,00 | 10,00 | 14,80 | - | 54,80 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 360,00 | 120,00 | 177,60 | - | 657,60 zł |
| Multi | Nazwa usługi | Alfa_fiber100 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 | Usługa WIFI plus | 159,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 39,80 | 119,90 | 0,10 | 0,10 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 30,00 | 10,00 | 14,90 | 0,00 | 54,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 360,00 | 120,00 | 178,80 | 0,00 | 658,80 zł |
| Multi+ | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 | Usługa WIFI plus | 169,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 49,80 | 119,90 | 0,10 | 0,10 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 30,00 | 10,00 | 14,90 | 0,00 | 54,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 360,00 | 120,00 | 178,80 | 0,00 | 658,80 zł |

| | | | | | | |
|-------------------------|---|---------------|-------------|--|--|-----------|
| Multi 600 | Nazwa usługi | Alfa_fiber600 | TV MAX | - | Usługa WIFI plus | 179,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 59,90 | 119,90 | - | 0,10 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 40,00 | 10,00 | - | 0,00 | 50,00 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 480,00 | 120,00 | - | 0,00 | 600,00 zł |
| Multi+ Eleven | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX plus | Plan Podstawowy plus 60 | Usługa WIFI plus | 189,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 49,80 | 139,90 | 0,10 | 0,10 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 30,00 | 10,00 | 14,90 | 0,00 | 54,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 360,00 | 120,00 | 178,80 | 0,00 | 658,80 zł |
| Multi 600 Eleven | Nazwa usługi | Alfa_fiber600 | TV MAX plus | - | Usługa WIFI plus | 199,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 59,90 | 139,90 | - | 0,10 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 40,00 | 10,00 | - | 0,00 | 50,00 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 480,00 | 120,00 | - | 0,00 | 600,00 zł |
| Multi MAX | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut | Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV | 209,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 59,90 | 119,90 | 0,10 / 0,10 | 0,10 / 29,80 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 30,00 | 10,00 | 14,90 / 0,00 | 0,00 / 0,00 | 54,90 zł |

| | | | | | | |
|--------------------------|---|---------------|-------------|--|---|-----------|
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 360,00 | 120,00 | 178,80 | 0,00 | 658,80 zł |
| Multi MAX+ | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut | Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT / Pakiet dodatkowy - Kanały Filmbox | 239,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 29,90 | 115,10 | 0,10 / 0,10 | 0,10 / 29,80 / 54,90 / 9,90 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 30,00 | 10,00 | 14,90 / 0,00 | 0,00 / 0,00 / 0,00 / 0,00 | 54,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 360,00 | 120,00 | 178,80 | 0,00 | 658,80 zł |
| Multi MAX+ Eleven | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX plus | Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut | Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT | 249,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 29,90 | 135,00 | 0,10 / 0,10 | 0,10 / 29,80 / 54,90 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 30,00 | 10,00 | 14,90 / 0 | 0,00 / 0,00 / 0,00 | 54,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 360,00 | 120,00 | 178,80 | 0,00 | 658,80 zł |

TABELA 2 – UMOWA NA CZAS OKREŚLONY 24 MIESIĄCE

| Multi Pakiet | | Pakiet Usługi internetowej | Pakiet Usługi Telewizji | Pakiet Usługi telefonii | Usługi Dodatkowe | Łącznie |
|-------------------|---|----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Multi Mini | Nazwa usługi | Alfa_fiber30 | TV Mini | Plan Podstawowy | - | 99,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 19,90 | 79,90 | 0,10 | - | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 40,00 | 20,00 | 14,80 | - | 74,80 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 960,00 | 480,00 | 355,20 | - | 1795,20 zł |

| | | | | | | |
|----------------------|---|---------------|-------------|-------------------------|------------------|------------|
| Multi | Nazwa usługi | Alfa_fiber100 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 | Usługa WIFI plus | 139,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 29,80 | 109,90 | 0,10 | 0,10 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 40,00 | 20,00 | 14,90 | 0,00 | 74,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 960,00 | 480,00 | 357,60 | 0,00 | 1797,60 zł |
| Multi+ | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 | Usługa WIFI plus | 149,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 39,80 | 109,90 | 0,10 | 0,10 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 40,00 | 20,00 | 14,90 | 0,00 | 74,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 960,00 | 480,00 | 357,60 | 0,00 | 1797,60 zł |
| Multi 600 | Nazwa usługi | Alfa_fiber600 | TV MAX | - | Usługa WIFI plus | 159,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 49,90 | 109,90 | - | 0,10 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 50,00 | 20,00 | - | 0,00 | 70,00 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 1200,00 | 480,00 | - | 0,00 | 1680,00 zł |
| Multi+ Eleven | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX plus | Plan Podstawowy plus 60 | Usługa WIFI plus | 169,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 39,80 | 129,90 | 0,10 | 0,10 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 40,00 | 20,00 | 14,90 | 0,00 | 74,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 960,00 | 480,00 | 357,60 | 0,00 | 1797,60 zł |

| | | | | | | |
|---------------------------------|---|---------------|-------------|--|---|------------|
| Multi 600 Eleven | Nazwa usługi | Alfa_fiber600 | TV MAX plus | - | Usługa WIFI plus | 179,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 49,90 | 129,90 | - | 0,10 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 50,00 | 20,00 | - | 0,00 | 70,00 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 1200,00 | 480,00 | - | 0,00 | 1680,00 zł |
| Multi MAX | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut | Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV | 189,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 49,90 | 109,90 | 0,10 / 0,10 | 0,10 / 29,80 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 40,00 | 20,00 | 14,90 / 0 | 0,00 / 0,00 | 74,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 960,00 | 480,00 | 357,60 | 0,00 | 1797,60 zł |
| Multi MAX+ | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX | Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut | Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT / Pakiet dodatkowy - Kanały Filmbox | 219,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 19,90 | 105,10 | 0,10 / 0,10 | 0,10 / 29,80 / 54,90 / 9,90 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 40,00 | 20,00 | 14,90 / 0,00 | 0,00 / 0,00 / 0,00 / 0,00 | 74,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 960,00 | 480,00 | 357,60 | 0,00 | 1797,6 zł |

| | | | | | | |
|----------------------------------|---|---------------|-------------|--|---|------------|
| Multi MAX+ Eleven | Nazwa usługi | Alfa_fiber300 | TV MAX plus | Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut | Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT | 229,90 zł |
| | Opłata miesięczna | 19,90 | 125,00 | 0,10 / 0,10 | 0,10 / 29,80 / 54,90 | |
| | Ulga w opłacie miesięcznej | 40,00 | 20,00 | 14,90 / 0,00 | 0,00 / 0,00 / 0,00 | 74,90 zł |
| | Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy | 960,00 | 480,00 | 357,60 | 0,00 | 1797,60 zł |