

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

Data, _____ roku

Numer umowy: _____

imię i nazwisko: _____

adres: _____

ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa
tel. 34 333 6000, e-mail: platnosci@alfanet24.pl

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: _____

podpis Abonenta

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy podczas nieumówionej wizyty Operatora w miejscu Państwa zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki zorganizowanej przez Operatora, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami, w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo - na adres wskazany w formularzu - informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ulicy Solnej 27 w Częstochowie, dzwoniąc na numer 343336000 i wybierając numer wewnętrzny 2 albo wysyłając wiadomość e-mail na adres platnosci@alfanet24.pl z adresu e-mail, który pozwoli nam na zweryfikowanie Państwa tożsamości. Po upływie powyższego, 14-dniowego /30-dniowego terminu tracą Państwo prawo do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Operator - co do zasady - zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniliśmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazane w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 18 udostępnionego Państwu regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VOD) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to tracą Państwo prawo do odstąpienia od umowy w zakresie tych treści cyfrowych.