

## REGULAMIN PROMOCJI „Multi Pakiet”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Multi Pakiet” zwanej dalej „**Promocją**”, jest ALFA4NET sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000944056, NIP 5213954370, zwana dalej „**Operatorem**”.
2. Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Regulaminie Promocji z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Regulamin Promocji, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązującego u Operatora.
3. W Promocji mogą brać udział Konsumenci nieposiadający zaległości w płatnościach wobec Operatora z jakiegokolwiek tytułu, będący lub niebędący Abonentami, którzy w okresie obowiązywania Promocji zawrą z Operatorem jednocześnie Umowy/aneksy do Umów o świadczenie Usług telefonii i Usługi telewizji i Usługi internetowej w Pakietach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji, zwani dalej „**Uczestnikami**”.
4. Promocja obowiązuje od dnia 01.06.2023 r. do odwołania, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 poniżej.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia Usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania Promocji.
6. Operator uzależnia zawarcie Umowy na warunkach Promocji od istnienia warunków technicznych, niezbędnych do świadczenia Usług wedle wybranej przez Abonenta lokalizacji i taryfy. Informacje o technicznych możliwościach skorzystania z Promocji przekazuje BOK na wniosek zainteresowanego Promocją.
7. Rabaty i ulgi przewidziane w Regulaminie nie mogą być łączone z innymi rabatami lub promocjami, chyba że inny regulamin promocji wyraźnie stanowi inaczej.
8. Wszystkie opłaty wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji są kwotami brutto.

### § 2. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
  - a) możliwość skorzystania z Multi Pakietów wyszczególnionych w Tabeli 1 Załącznika nr 1 do Regulaminu Promocji na wskazanych tam warunkach cenowych;
  - b) jeśli zawrze umowę na czas określony 12 albo 24 miesiące - możliwość skorzystania z Multi Pakietów oraz ulg wyszczególnionych odpowiednio w Tabeli 2 oraz Tabeli 3 Załącznika nr 1 do Regulaminu Promocji.
2. W przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Regulaminu, ulga za korzystanie z Usług na warunkach Promocji stosowana będzie przez cały okres, na jaki została zawarta Umowa na warunkach Promocji. Wysokość opłat za Usługi, po uwzględnieniu ulg, przez cały okres obowiązywania Umowy stanowić będzie równowartość kwoty wskazanej w Załączniku 1 do Regulaminu Promocji. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości łącznych ulg przyznanych Abonentowi za poszczególne Usługi, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Umowa zawarta na warunkach Promocji może być rozwiązana tylko w całości. Operator nie dopuszcza możliwości rozwiązania Umowy zawartej na warunkach Promocji w części, tj. w odniesieniu do wybranych Usług. Nie stosuje się § 19 ust. 1 zd. 3 i 4 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązującego u Operatora.

### § 3. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin promocji, dostępny jest na stronie internetowej Operatora oraz w BOK, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Na wniosek Abonenta może on zostać mu przesłany w każdym czasie na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.11.2024 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Multi Pakiet”

TABELA 1 – UMOWA NA CZAS NIEOKREŚLONY						
Multi Pakiet		Pakiet Usługi internetowej	Pakiet Usługi Telewizji	Pakiet Usługi telefonii	Usługi Dodatkowe	Łączna opłata miesięczna
Multi Mini	Nazwa usługi	Alfa_fiber30	TV Mini	Plan Podstawowy	-	174,70 zł
	Opłata miesięczna	59,90	99,90	14,90	-	
Multi	Nazwa usługi	Alfa_fiber100	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60	Usługa WIFI plus	214,80 zł
	Opłata miesięczna	69,80	129,90	15,00	0,10	
Multi+	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60	Usługa WIFI plus	224,80 zł
	Opłata miesięczna	79,80	129,90	15,00	0,10	
Multi 600	Nazwa usługi	Alfa_fiber600	TV MAX	-	Usługa WIFI plus	229,90 zł
	Opłata miesięczna	99,90	129,90	-	0,10	
Multi+ Eleven	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX plus	Plan Podstawowy plus 60	Usługa WIFI plus	244,80 zł
	Opłata miesięczna	79,80	149,90	15,00	0,10	
Multi 600 Eleven	Nazwa usługi	Alfa_fiber600	TV MAX plus	-	Usługa WIFI plus	249,90 zł
	Opłata miesięczna	99,90	149,90	-	0,10	
Multi MAX	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut	Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV	264,80 zł
	Opłata miesięczna	89,90	129,90	15,00 / 0,10	0,10 / 29,80	
Multi MAX+	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut	Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT / Pakiet dodatkowy - Kanały Filmbox	294,80 zł
	Opłata miesięczna	59,90	125,10	15,00 / 0,10	0,10 / 29,80 / 54,90 / 9,90	

<b>Multi MAX+ Eleven</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX plus	Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut	Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT	304,80 zł
	Opłata miesięczna	59,90	145,00	15,00 / 0,10	0,10 / 29,80/ 54,90	

**TABELA 2 – UMOWA NA CZAS OKREŚLONY 12 MIESIĘCY**

<b>Multi Pakiet</b>		<b>Pakiet Usługi internetowej</b>	<b>Pakiet Usługi Telewizji</b>	<b>Pakiet Usługi telefonii</b>	<b>Usługi Dodatkowe</b>	<b>Łącznie</b>
<b>Multi Mini</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber30	TV Mini	Plan Podstawowy	-	119,90 zł
	Opłata miesięczna	29,90	89,90	0,10	-	
	Ulga w opłacie miesięcznej	30,00	10,00	14,80	-	54,80 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	360,00	120,00	177,60	-	657,60 zł
<b>Multi</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber100	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60	Usługa WIFI plus	159,90 zł
	Opłata miesięczna	39,80	119,90	0,10	0,10	
	Ulga w opłacie miesięcznej	30,00	10,00	14,90	0,00	54,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	360,00	120,00	178,80	0,00	658,80 zł
<b>Multi+</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60	Usługa WIFI plus	169,90 zł
	Opłata miesięczna	49,80	119,90	0,10	0,10	
	Ulga w opłacie miesięcznej	30,00	10,00	14,90	0,00	54,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	360,00	120,00	178,80	0,00	658,80 zł

<b>Multi 600</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber600	TV MAX	-	Usługa WIFI plus	179,90 zł
	Opłata miesięczna	59,90	119,90	-	0,10	
	Ulga w opłacie miesięcznej	40,00	10,00	-	0,00	50,00 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	480,00	120,00	-	0,00	600,00 zł
<b>Multi+ Eleven</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX plus	Plan Podstawowy plus 60	Usługa WIFI plus	189,90 zł
	Opłata miesięczna	49,80	139,90	0,10	0,10	
	Ulga w opłacie miesięcznej	30,00	10,00	14,90	0,00	54,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	360,00	120,00	178,80	0,00	658,80 zł
<b>Multi 600 Eleven</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber600	TV MAX plus	-	Usługa WIFI plus	199,90 zł
	Opłata miesięczna	59,90	139,90	-	0,10	
	Ulga w opłacie miesięcznej	40,00	10,00	-	0,00	50,00 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	480,00	120,00	-	0,00	600,00 zł
<b>Multi MAX</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut	Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV	209,90 zł
	Opłata miesięczna	59,90	119,90	0,10 / 0,10	0,10 / 29,80	
	Ulga w opłacie miesięcznej	30,00	10,00	14,90 / 0,00	0,00 / 0,00	54,90 zł

	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	360,00	120,00	178,80	0,00	658,80 zł
<b>Multi MAX+</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut	Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT / Pakiet dodatkowy - Kanały Filmbox	239,90 zł
	Opłata miesięczna	29,90	115,10	0,10 / 0,10	0,10 / 29,80 / 54,90 / 9,90	
	Ulga w opłacie miesięcznej	30,00	10,00	14,90 / 0,00	0,00 / 0,00 / 0,00 / 0,00	54,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	360,00	120,00	178,80	0,00	658,80 zł
<b>Multi MAX+ Eleven</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX plus	Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut	Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT	249,90 zł
	Opłata miesięczna	29,90	135,00	0,10 / 0,10	0,10 / 29,80 / 54,90	
	Ulga w opłacie miesięcznej	30,00	10,00	14,90 / 0	0,00 / 0,00 / 0,00	54,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	360,00	120,00	178,80	0,00	658,80 zł

**TABELA 2 – UMOWA NA CZAS OKREŚLONY 24 MIESIĄCE**

Multi Pakiet		Pakiet Usługi internetowej	Pakiet Usługi Telewizji	Pakiet Usługi telefonii	Usługi Dodatkowe	Łącznie
<b>Multi Mini</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber30	TV Mini	Plan Podstawowy	-	99,90 zł
	Opłata miesięczna	19,90	79,90	0,10	-	
	Ulga w opłacie miesięcznej	40,00	20,00	14,80	-	74,80 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	960,00	480,00	355,20	-	1795,20 zł

<b>Multi</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber100	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60	Usługa WIFI plus	139,90 zł
	Opłata miesięczna	29,80	109,90	0,10	0,10	
	Ulga w opłacie miesięcznej	40,00	20,00	14,90	0,00	74,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	960,00	480,00	357,60	0,00	1797,60 zł
<b>Multi+</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60	Usługa WIFI plus	149,90 zł
	Opłata miesięczna	39,80	109,90	0,10	0,10	
	Ulga w opłacie miesięcznej	40,00	20,00	14,90	0,00	74,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	960,00	480,00	357,60	0,00	1797,60 zł
<b>Multi 600</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber600	TV MAX	-	Usługa WIFI plus	159,90 zł
	Opłata miesięczna	49,90	109,90	-	0,10	
	Ulga w opłacie miesięcznej	50,00	20,00	-	0,00	70,00 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	1200,00	480,00	-	0,00	1680,00 zł
<b>Multi+ Eleven</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX plus	Plan Podstawowy plus 60	Usługa WIFI plus	169,90 zł
	Opłata miesięczna	39,80	129,90	0,10	0,10	
	Ulga w opłacie miesięcznej	40,00	20,00	14,90	0,00	74,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	960,00	480,00	357,60	0,00	1797,60 zł

<b>Multi 600 Eleven</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber600	TV MAX plus	-	Usługa WIFI plus	179,90 zł
	Opłata miesięczna	49,90	129,90	-	0,10	
	Ulga w opłacie miesięcznej	50,00	20,00	-	0,00	70,00 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	1200,00	480,00	-	0,00	1680,00 zł
<b>Multi MAX</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut	Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV	189,90 zł
	Opłata miesięczna	49,90	109,90	0,10 / 0,10	0,10 / 29,80	
	Ulga w opłacie miesięcznej	40,00	20,00	14,90 / 0	0,00 / 0,00	74,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	960,00	480,00	357,60	0,00	1797,60 zł
<b>Multi MAX+</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX	Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut	Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT / Pakiet dodatkowy - Kanały Filmbox	219,90 zł
	Opłata miesięczna	19,90	105,10	0,10 / 0,10	0,10 / 29,80 / 54,90 / 9,90	
	Ulga w opłacie miesięcznej	40,00	20,00	14,90 / 0,00	0,00 / 0,00 / 0,00 / 0,00	74,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	960,00	480,00	357,60	0,00	1797,6 zł

<b>Multi MAX+ Eleven</b>	Nazwa usługi	Alfa_fiber300	TV MAX plus	Plan Podstawowy plus 60 / Pakiet dodatkowy – Dodatkowe 300 minut	Usługa WIFI plus / Usługa Multiroom dla 2 odbiorników TV / Pakiet dodatkowy - Kanały C+ SUPER SPORT	229,90 zł
	Opłata miesięczna	19,90	125,00	0,10 / 0,10	0,10 / 29,80 / 54,90	
	Ulga w opłacie miesięcznej	40,00	20,00	14,90 / 0,00	0,00 / 0,00 / 0,00	74,90 zł
	Łączna ulga w całym okresie obowiązywania umowy	960,00	480,00	357,60	0,00	1797,60 zł