

## CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Obowiązuje klientów, którzy w dniu 16.05.2022 lub po tej dacie zawarli/zmienili umowę o świadczenie usług.

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).

Pojęcia użyte w Cenniku z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### I. Opłaty za Usługę internetową świadczoną w technologii światłowodowej

OPŁATY MIESIĘCZNE – TABELA 1					
Pakiet	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Alfa_fiber30 Prędkość wysyłania danych: 3Mbps Prędkość pobierania danych: 30Mbps	109,90 zł	69,90 zł	40,00 zł	89,90 zł	20,00 zł
Alfa_fiber100 Prędkość wysyłania danych: 10Mbps Prędkość pobierania danych: 100Mbps	119,90 zł	79,90 zł	40,00 zł	99,90 zł	20,00 zł
Alfa_fiber300 Prędkość wysyłania danych: 30Mbps Prędkość pobierania danych: 300Mbps	129,90 zł	89,90 zł	40,00 zł	109,90 zł	20,00 zł
Alfa_fiber600 Prędkość wysyłania danych: 60Mbps Prędkość pobierania danych: 600Mbps	149,90 zł	99,90 zł	50,00 zł	129,90 zł	20,00 zł

OPŁATY JEDNORAZOWE – TABELA 2					
Rodzaj	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Aktywacja	100,00 zł	1,00 zł	99,00 zł	100,00 zł	0,00 zł
Instalacja	Opłata za Instalację jest naliczana kosztorysowo przy uwzględnieniu wartości poszczególnych czynności i materiałów określonych w Cenniku.				

## II. Opłaty za Usługę internetową świadczoną w technologii 5GHz

OPŁATY MIESIĘCZNE – TABELA 3					
Pakiet <sup>1</sup>	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Alfa6 Prędkość wysyłania danych: 0,6Mbps / 0,3Mbps Prędkość pobierania danych: 6Mbps / 3Mbps	99,90 zł	49,90 zł	50,00 zł	69,90 zł	30,00 zł
Alfa12 Prędkość wysyłania danych: 1,2Mbps / 0,6Mbps Prędkość pobierania danych: 12Mbps / 6Mbps	109,90 zł	59,90 zł	50,00 zł	79,90 zł	30,00 zł
Alfa20 Prędkość wysyłania danych: 2Mbps / 1Mbps Prędkość pobierania danych: 20Mbps / 10Mbps	119,90 zł	69,90 zł	50,00 zł	89,90 zł	30,00 zł
Alfa30 Prędkość wysyłania danych: 3Mbps / 1,5Mbps Prędkość pobierania danych: 30Mbps / 15Mbps	129,90 zł	79,90 zł	50,00 zł	99,90 zł	30,00 zł

OPŁATY JEDNORAZOWE – TABELA 4					
Rodzaj	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Aktywacja	550,00 zł	1,00 zł	549,00 zł	100,00 zł	450,00 zł

## III. Opłaty za Internet LTE

OPŁATY MIESIĘCZNE – TABELA 5				
Pakiet	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące lub 12 miesięcy	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące lub 12 miesięcy	Informacja o wymaganiach sprzętowych
LTE-10Mbit_Alcatel Prędkość wysyłania danych: brak Prędkość pobierania danych: 10Mbps	89,90 zł	55,90 zł	34,00 zł	Router przenośny z WiFi

<sup>1</sup> Podane w tabeli prędkości obowiązują odpowiednio w godzinach: od 23:00 do 14:00 / od 14:00 do 23:00.

LTE-20Mbit_Alcatel Prędkość wysyłania danych: brak Prędkość pobierania danych: 20Mbps	99,90 zł	79,90 zł	20,00 zł	Router przenośny z WiFi
LTE-10Mbit_Huaw.B315 Prędkość wysyłania danych: brak Prędkość pobierania danych: 10Mbps	89,90 zł	59,90 zł	30,00 zł	Router domowy z WiFi
LTE-20Mbit_Huaw.B315 Prędkość wysyłania danych: brak Prędkość pobierania danych: 20Mbps	99,90 zł	79,90 zł	20,00 zł	Router domowy z WiFi
LTE-50GB Prędkość wysyłania danych: 50GB Prędkość pobierania danych: LTE	79,90 zł	44,90 zł	35,00 zł	Nie dotyczy
LTE-20GB Prędkość wysyłania danych: 20GB Prędkość pobierania danych: LTE	69,90 zł	31,90 zł	38,00 zł	Nie dotyczy
LTE-10Mbit Prędkość wysyłania danych: brak Prędkość pobierania danych: 10Mbps	89,90 zł	51,90 zł	38,00 zł	Nie dotyczy
LTE-10Mbit_box Prędkość wysyłania danych: brak Prędkość pobierania danych: 10Mbps	89,90 zł	59,90 zł	30,00 zł	Antena zewnętrzna LTEbox
LTE-20Mbit_box Prędkość wysyłania danych: brak Prędkość pobierania danych: 10Mbps	99,90 zł	79,90 zł	20,00 zł	Antena zewnętrzna LTEbox

**OPŁATY JEDNORAZOWE – TABELA 6**

Nazwa Pakietu, którego dotyczy Aktywacja	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
LTE-10Mbit_Alcatel	299,00 zł	59,00 zł	240,00 zł	99,00 zł	200,00 zł
LTE-20Mbit_Alcatel	299,00 zł	59,00 zł	240,00 zł	99,00 zł	200,00 zł
LTE-10Mbit_Huaw.B315	349,00 zł	99,00 zł	250,00 zł	199,00 zł	150,00 zł
LTE-20Mbit_Huaw.B315	349,00 zł	99,00 zł	250,00 zł	199,00 zł	150,00 zł
LTE-50GB	29,00 zł	1,00 zł	28,00 zł	1,00 zł	28,00 zł
LTE-20GB	29,00 zł	1,00 zł	28,00 zł	1,00 zł	28,00 zł
LTE-10Mbit	29,00 zł	1,00 zł	28,00 zł	1,00 zł	28,00 zł
LTE-10Mbit_box	349,00 zł	49,00 zł	300,00 zł	199,00 zł	150,00 zł

LTE-20Mbit_box	349,00 zł	49,00 zł	300,00 zł	199,00 zł	150,00 zł
----------------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------

#### IV. Opłaty za Usługę telefonii

OPŁATY MIESIĘCZNE – TABELA 7					
Pakiet	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Plan podstawowy	29,60 zł	14,80 zł	14,80 zł	19,80 zł	9,80 zł
Plan podstawowy plus 60 Obejmuje 60 minut do wykorzystania na krajowe połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne, oraz połączenia zagraniczne w pierwszej strefie numeracyjnej.	29,80 zł	14,90 zł	14,90 zł	19,90 zł	9,90 zł
Pakiet dodatkowy - Darmowe rozmowy na stacjonarne Obejmuje 2000 minut do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi.	14,90 zł	14,90 zł	0 zł	14,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Dodatkowe 300 minut Obejmuje 300 minut do wykorzystania na krajowe połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne, oraz połączenia zagraniczne w pierwszej strefie numeracyjnej.	29,90 zł	29,90 zł	0 zł	29,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Dodatkowe 600 minut Obejmuje 600 minut do wykorzystania na krajowe połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne, oraz połączenia zagraniczne w pierwszej strefie numeracyjnej.	49,90 zł	49,90 zł	0 zł	49,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Dodatkowe 1500 minut Obejmuje 1500 minut do wykorzystania na krajowe połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne.	99,90 zł	99,90 zł	0 zł	99,90 zł	0 zł

Możliwe jest wybranie tylko jednego Pakietu dodatkowego do jednego Pakietu „Plan podstawowy” lub „Plan podstawowy plus 60”

Wysokość opłat naliczanych za połączenia wykonane poza Pakietem (po wyczerpaniu darmowych minut wchodzących w zakres Pakietu bądź w przypadku połączeń niewchodzących w zakres Pakietu), w tym za połączenia międzynarodowe oraz połączenia na numery o podwyższonej opłacie, a także opisy stref numeracyjnych, zawiera Szczegółowy cennik połączeń, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Cennika.

**OPŁATY JEDNORAZOWE – TABELA 8**

Rodzaj Pakietu, którego dotyczy Aktywacja	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Plan podstawowy	100,00 zł	1 zł	99,00 zł	50,00 zł	50,00 zł
Plan podstawowy plus 60	100,00 zł	1 zł	99,00 zł	50,00 zł	50,00 zł

Opłata za Instalację jest naliczana kosztorysowo przy uwzględnieniu wartości poszczególnych czynności/materiałów określonych w Cenniku.

**V. Opłaty za Usługę telewizji**

**OPŁATY MIESIĘCZNE<sup>2</sup> – TABELA 9**

Pakiet	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
TV MAX plus <sup>2</sup> Obejmuje 160 kanałów, Kanały Filmbox i Kanały Eleven	149,90 zł	129,90 zł	20,00 zł	139,90 zł	10,00 zł
TV MAX <sup>2</sup> Obejmuje 160 kanałów	129,90 zł	109,90 zł	20,00 zł	119,90 zł	10,00 zł
TV Mini <sup>2</sup> Obejmuje 51 kanałów	99,90 zł	79,90 zł	20,00 zł	89,90 zł	10,00 zł
Pakiet dodatkowy - Kanały C+ Select Obejmuje Kanały Canal+, Canal+1, Canal+Film, Canal+Family, Canal+Sport, Canal+Sport2	44,90 zł		0 zł	44,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Kanały C+ Prestige Obejmuje Pakiet C+Select oraz Kanały Canal+Seriale i Canal+Discovery	54,90 zł		0 zł	54,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Kanały Filmbox Obejmuje Premium Extra Family Action, Arthouse Docubox Fightbox	9,90 zł		0 zł	9,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Kanały Erotic Obejmuje Eroxx HD i Eroxxx HD	9,90 zł		0 zł	9,90 zł	0 zł

**Kanały Eleven:** Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4, są dostępne wyłącznie w ramach Pakietu TV MAX plus i nie mogą być dokupione oddzielnie. **Programy Gwarantowane w ramach Pakietu TV Mini:** HGTV, TTV, oraz kanały TVP: TVP1 HD, TVP2 HD, Rozrywka, Info, ABC, Historia, Kultura, Polonia, Sport HD, Katowice, Opole, Rzeszów. **Programy Gwarantowane w ramach Pakietów TV MAX i TV MAX plus:** TVN HD, TVN7 HD, TVN Style HD, TVN24 HD, TVN BiŚ, TLC HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, oraz kanały TVP: TVP HD, TVP1 HD, TVP2 HD, Rozrywka, Info, Seriale, ABC, Historia, Kultura, Polonia, Sport HD, Katowice, Opole, Rzeszów, oraz kanały Discovery: Channel HD, ID HD, Science, Historia, DTX, Life.

<sup>2</sup> Dotyczy podłączenia pierwszego odbiornika TV, za każdy następny doliczana jest opłata za usługę „Multiroom” zgodnie z Cennikiem.

**OPŁATY JEDNORAZOWE – TABELA 10**

Rodzaj	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Aktywacja	100 zł	1,00 zł	99 zł	100,00 zł	0zł
Opłata za Instalację jest naliczana kosztorysowo przy uwzględnieniu wartości poszczególnych czynności/materiałów określonych w Cenniku.					

**VI. Miesięczne opłaty za Usługi Dodatkowe i dodatkowe Pakiety**

**TABELA 11**

Lp.	Rodzaj usługi	Opłata
1.	Usługa MultiNET	19,90 zł
2.	Usługa MultiNET plus	24,90 zł
3.	Usługa WIFI (obejmuje urządzenie dostępne pracujące w standardzie 802.11n)	4,90 zł
4.	Usługa WIFI plus (obejmuje urządzenie dostępne pracujące w standardzie 802.11ac)	9,90 zł
5.	Usługa WIFI extra (obejmuje urządzenie dostępne pracujące w standardzie 802.11ac z funkcjami dla graczy)	30 zł
6.	Usługa WIFI MultiMesh (obejmuje jedno urządzenie dostępne pracujące w standardzie 802.11ac z Mesh)	15 zł
7.	Usługa WIFI Mesh (obejmuje dwa urządzenia dostępne pracujące w standardzie 802.11ac z Mesh)	30 zł
8.	Publiczny adres IP wewnątrz Sieci	9,90 zł
9.	Podsieć sześciu publicznych adresów IP wewnątrz Sieci	79,90 zł
10.	Publiczny adres IP w sieci LTE	24,90 zł
11.	Dzierżawa Adaptera EoP	9,90 zł
12.	Dzierżawa Repeater'a	9,90 zł
13.	Usługa Mutiroom (maksymalnie 3 odbiorniki TV)	14,90 zł za każdy odbiornik TV
14.	Utrzymanie łącza w sytuacji, gdy Abonentowi nie jest świadczona Usługa internetowa	10 zł
15.	Usługa Internet na hasło	4,90 zł

**VII. Jednorazowe opłaty za Usługi Dodatkowe i inne usługi, w tym usługi serwisowe, usługi wykonywane na życzenie Abonenta**

**TABELA 12**

Lp.	Rodzaj usługi	Opłata
1.	Konfiguracja Urządzenia na życzenie Abonenta	40,00 zł za każde Urządzenie
2.	Wykonanie usługi serwisowej w Lokalu Abonenta przez ekipę techniczną Operatora w sytuacji nieprawidłowości spowodowanej przez Abonenta lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność (opłata jednorazowa w związku z podjęciem czynności przez ekipę)	70,00 zł

3.	Instalacja systemu operacyjnego w Urzędzeniu na życzenie Abonenta	80,00 zł za każdą rozpoczętą 1 h pracy 1 osoby
4.	Usuwanie wirusów w Urzędzeniu na życzenie Abonenta	60,00 zł za każdą rozpoczętą 1 h pracy 1 osoby
5.	Inne czynności niż wymienione w Cenniku, wykonywane na życzenie Abonenta	30,00 zł za każde rozpoczęte 30 min pracy 1 osoby
6.	Wygenerowanie nowego loginu i hasła do PPPoE	10,00 zł
7.	Zmiana miejsca lokalizacji zakończenia sieci w obrębie Lokalu Abonenta	70,00 zł
8.	Zmiana miejsca lokalizacji zakończenia sieci poza Lokal Abonenta	140,00 zł
9.	Demontaż i odebranie Sprzętu na życzenie Abonenta w przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy	70,00 zł
10.	Każdorazowa zmiana parametrów Usługi na indywidualnie określone przez Abonenta	70,00 zł
11.	Kara umowna za udostępnienie podmiotom trzecim bez zgody Operatora łącza, poza Lokal Abonenta wskazany w Umowie jako miejsce instalacji	Oплата równa iloczynowi liczby miesięcy udostępnienia i miesięcznej opłaty abonamentowej za dany Pakiet wykupiony przez Abonenta za każdy inny lokal, w którym łącze udostępniono. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej, Operator może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
12.	Przebudowa instalacji sieciowej na życzenie Abonenta	opłata jest ustalana kosztorysowo, od 70,00 zł
13.	Naprawa portu LAN Urzędzenia	50,00 zł
14.	Naprawa portu LAN Sprzętu w przypadku stwierdzenia podczas diagnozy Sprzętu nieprawidłowości spowodowanej przez Abonenta lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność	50,00 zł
15.	Naprawa Urzędzenia uszkodzonego w wyniku wyładowań atmosferycznych	100,00 zł
16.	Wykonanie doziemnego przyłącza telekomunikacyjnego	20,00 zł za każdy rozpoczęty 1 mb
17.	Wykonanie napowietrznego przyłącza telekomunikacyjnego	10,00 zł za każdy rozpoczęty 1 mb
18.	Wykonanie jednego gniazda w Lokalu	60,00 zł
19.	Pozostawienie luzem zapasu kabla telekomunikacyjnego	1,90 zł za każdy rozpoczęty mb powyżej 10 m
20.	Ułożenie kabla telekomunikacyjnego	3,90 zł za każdy rozpoczęty mb powyżej 10 m
21.	Przygotowanie pomieszczeń do wykonania instalacji usługi	20,00 zł za każde rozpoczęte 15 min pracy 1 osoby
22.	Zmiana konfiguracji Sprzętu na życzenie Abonenta wykonywana zdalnie	10,00 zł

### VIII. Cennik Sprzętu

TABELA 13		
Lp.	Rodzaj Sprzętu	Kwota
1.	Sprzęt odbiorczy 5GHz, GPON ONU, ONT, LTEbox	249,00 zł
2.	Router WIFI pracujący w standardzie 802.11n lub 802.11ac	150,00 zł
3.	Router WIFI pracujący w standardzie 802.11ac z dodatkowymi funkcjami dla graczy lub Mesh	249,00 zł
4.	Set Top Box	249,00 zł

5.	Pilot do Set Top Box	70,00 zł
6.	Bramka VoIP	150,00 zł
7.	Akcesoria: uchwyt montażowy, opakowanie, podstawka ONU / ONT, przewód HDMI, karta SIM	30,00 zł