

Podsumowanie z dnia __. __. ____ r.

Nazwa Usług:

- Usługa telefonii stacjonarnej
- Usługa mobilnego dostępu do Internetu
- Usługa dostępu do Internetu
- Usługa telewizji cyfrowej

Dostawca usług:

ALFA4NET sp. z o. o.,
ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa, e-mail:
biuro@alfanet24.pl, www.alfanet24.pl, tel. 34
333 60 00, e-mail: platnosci@alfanet24.



PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa lub usługi, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną/e usługę/i.
- Pełne informacje na temat niniejszej usług/i znajdują się w innych dokumentach.

Usługi

Usługa _____	Opis głównych cech Usługi
--------------	---------------------------

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

W odniesieniu do Usługi dostępu do Internetu: prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej raz na dobę - ___ Mbit/s dla danych pobieranych i ___ Mbit/s dla danych wysyłanych. Prędkość zwykle dostępna – osiągalna przez 80% doby – stanowi ___% prędkości maksymalnej. Prędkość minimalna – stanowi ___% prędkości maksymalnej.

W odniesieniu do Usługi mobilnego dostępu do Internetu w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowa deklarowana prędkość wynosi 6,2 Mbit/s, na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych, przy czym po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Umowy prędkość pobierania i wysyłania danych zostanie zredukowana do 32 kb/s.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

Usługa _____	
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ	
OPŁATA AKTYWACYJNA	
OPŁATA ABONAMENTOWA PO PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY	
OPŁATA INSTALACYJNA	
OPŁATA ABONAMENTOWA ZA USŁUGĘ POZA PAKIETEM USŁUG WIAZANYCH	
DODATKOWE USŁUGI POWIĄZANE	

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas _____. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu się Umowy, Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania w wysokości sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy Opłaty Abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę.

W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi i o ile

Usługi te stanowią składową Usługi Wiązanej, Abonent może wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług objętych Umową.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług, wszystkie świadczone przez siebie Usługi oferuje nieograniczonej grupie użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzeń lub w uruchomieniu Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) z uwzględnieniem poziomu AA.