UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR ___

sporządzona w dniu ____roku w Częstochowie, zwana dalej "**Umową**", zawarta pomiędzy:

4ALFANET sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, adres siedziby: ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001033705, NIP: 9492260868, tel. 34 333 60 00, e-mail: biuro@alfanet24.pl, www.alfanet24.pl, zwaną dalej „**Dostawca usługi**", reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Mariusza Jafrę, a

IMIĘ I NAZWISKO			
ADRES ZAMIESZKANIA			
Numer PESEL / NIP			
ADRES KORESPONDENCYJNY/ ADRES SIEDZIBY			
MIEJSCE WYKONANIA INSTALACJI			
DOWÓD OSOBISTY			
ADRES E-MAIL		**NR TELEFONU**	

- zwanym(ą) dalej "**Abonentem**". Dostawca Usług i Abonent zwani są dalej łącznie „**Stronami**", a każdy z osobna „**Stroną**".

Abonentowi przydziela się następujące numery, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Panelu klienta:

NUMER ABONENTA		**PIN**		**INDYWIADUALNY NUMER KONTA**	

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta wybranych przez niego usług komunikacji elektronicznej oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, po przyłączeniu go do Sieci i/lub Aktywacji Usług, z wykorzystaniem Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.
2. Zakres Usług wybranych przez Abonenta:
   - ❑ **Usługa telefonii stacjonarnej**
   - ❑ **Usługa mobilnego dostępu do Internetu**
   - ❑ **Usługa dostępu do Internetu**
   - ❑ **Usług telewizji cyfrowej**

   Usługa mobilnego dostępu do Internetu jest świadczona łącznie przez Dostawcę usług i Partnera.
3. Do uruchomienia Usług konieczne jest zrealizowanie przyłącza telekomunikacyjnego, na podstawie osobnej umowy o realizację przyłącza: ❑ **TAK** ❑ **NIE**

§ 2. ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI, TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI/TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, wskazanego powyżej jako miejsce wykonania Instalacji.
2. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 3 miesięcy od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 14 dni od wykonania Instalacji lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie do Sieci. W przypadku Usługi mobilnego dostępu do Internetu, Aktywacja nastąpi w chwili wydania Karty SIM/eSIM wraz z kodem PIN i PUK, które nastąpi najpóźniej w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy i weryfikacji tożsamości Abonenta.

   W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. USŁUGI I PAKIETY TARYFOWE, OPŁATY, OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Opłata Instalacyjna:
   ❑ Jednorazowa w wysokości _____ ❑ Płatna na podstawie umowy o realizację Przyłącza
2. Wybrane przez Abonenta Usługi:

Tabela 1

NAZWA USŁUGI	
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ	

Tabela 2

ELEMENTY SKŁADOWE OPŁATY ABONAMENTOWEJ	
Opłata za świadczenie Usługii	
Zapewnienie przyłączenia do Sieci/Instalacja	
Opłata za utrzymanie przyłącza / inne dodatkowe usługi	

3. Zobowiązanie Abonenta z tytułu łączącej Strony Umowy wynosi …….. zł.

4. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.

5. Opłata Abonamentowa jest naliczana od dnia Aktywacji Usług.

6. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź w Formie gotówkowej w BOK.

7. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową z góry, do 5 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługi są świadczone. Opłaty za świadczone Usługi telefonii stacjonarnej, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dołu, wraz z najbliższą Opłatą Abonamentową , na podstawie wystawionego przez Dostawcę usług Rachunku.

8. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.

9. Należne Dostawcy usług Opłaty jednorazowe np. opłatę za Aktywację, Abonent ma obowiązek uiścić wraz z najbliższą Opłatą Abonamentową, w terminie wskazanym w ust. 7.

10. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.

11. Dostawca usług udostępnia Abonentowi, będącemu:

a) Konsumentem Rachunki i wykaz wykonanych Usług za pośrednictwem Panelu klienta lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur na adres korespondencyjny wskazany w Umowie;

b) Przedsiębiorcą wizualizację – wystawionej za pomocą oprogramowania interfejsowego zintegrowanego z KSeF i przesłanej do KSeF – faktury oraz wykaz wykonanych Usług za pośrednictwem Panelu klienta lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej.

§ 4. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, w tym Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Dostawcy usług: telefonicznie, pisemnie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług lub za pośrednictwem TV Panelu.

2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.

3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację/dezaktywację w TV Panelu.

4. O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, dodanie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie. Usunięcie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany warunków Umowy. Niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane/dezaktywowane od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług, oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).

§ 5. CZAS TRWANIA UMOWY, TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas ❑ nieokreślony / ❑ określony: ❑ 12 miesięcy, ❑ 24 miesięcy.

2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron - dokonana pisemnie, w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwala i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

3. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika **(i)** bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z **(ii)** decyzji Prezesa Urzędu

Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są **(iii)** wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej Usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

4. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 3 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług: **(i)** doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz **(ii)** poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.

5. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeśli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć tj. w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy, a w przypadku Usługi telewizji w sytuacji, gdy dostępność oferowanych przez Dostawcę usług Programów zostanie przez nadawcę tych kanałów jednostronnie ograniczona i przestaną one być dostępne w ofercie dla Dostawcy usług i w efekcie dla Abonentów.

6. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy, jeśli konieczność taka spowodowana jest przyczynami wskazanymi w ust. 5, a także w sytuacji wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy, o ile wzrost ten przekroczy 4% oraz w sytuacji, gdy wedle tego samego wskaźnika ceny spadną o więcej niż 4%. W przypadku wzrostu lub spadku cen, Dostawca usług może dokonać zmiany opłat okresowych należnych mu od Abonenta, w tym Opłaty Abonamentowej, jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa i nie wcześniej niż sześć miesięcy od jej zawarcia, o procent odpowiadający wzrostowi lub spadkowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski".

7. W sytuacji, o której mowa w ust. 5, Dostawca usług:

a) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, Panel klienta lub TV Panel,

b) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,

- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Limit taki jest wprowadzony dla Usługi telefonii stacjonarnej, gdzie w ramach należnej Opłaty Abonamentowej za daną taryfę wprowadzono dostępny pakiet i minut, po przekroczeniu którego naliczane są Abonentowi dodatkowe opłaty.

2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.

3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa np. strony o tematyce hazardu.

4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego, z wyjątkiem Urządzenia końcowego udostępnianego Abonentowi w ramach Usługi telewizji cyfrowej. W związku w prowadzonymi przez Dostawcę Usług zabezpieczeniami - udostępnianego Abonentowi na czas trwania Umowy - dekodera, niemożliwe jest:

a) wgranie przez Abonenta własnego oprogramowania ani usunięcie oprogramowania, w jakie dekoder został wyposażony przez Dostawcę usług;

b) dokonywania modyfikacji oprogramowania zainstalowanego na dekoderze.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.

2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.

3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta: (i) Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, (ii) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy. Do Umowy załączane są także wnioski Abonenta składane przy zawarciu Umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.

6. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:

- ❑ Wykaz programów TV;
- ❑ Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
- ❑ Instrukcja Postępowania ze Sprzętem,
- ❑ Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych,
- ❑ Wzór Protokołu Odbioru Technicznego,
- ❑ Inne.

ZA ABONENTA **ZA DOSTAWCĘ USŁUG**